LE PORTAIL FAMILLE

Dans le cadre de l'amélioration des services proposés aux familles, la Ville de Coulommiers met à votre disposition un nouveau portail famille : *Concerto 7*.

Cet outil vous permet de gérer facilement et à tout moment les démarches liées aux activités de vos enfants : inscriptions, gestion des plannings, suivi des demandes, consultation et paiement des factures, ou encore échanges avec le service Enfance.

Simple, pratique et accessible 24h/24, le portail famille vous offre une gestion plus autonome et plus fluide de votre quotidien.

Pour vous accompagner dans sa prise en main, des tutoriels vidéo sont disponibles ci-dessous. Ils vous guideront pas à pas dans l'utilisation des différentes fonctionnalités.

Accès au portail famille

CRÉER OU ACTIVER VOTRE ESPACE FAMILLE

Deux situations sont possibles pour accéder au portail famille :

- **Vous êtes déjà connu du service Enfance et Éducation** (vous avez déjà effectué des réservations auparavant) : un e-mail d'activation vous a été envoyé. Il vous suffit de suivre les instructions pour activer votre compte.
- **Vous n'êtes pas encore connu du service** : vous devez créer votre espace famille en ligne en renseignant les informations nécessaires.

Retrouvez ci-dessous les tutoriels vidéo correspondant à votre situation pour vous accompagner pas à pas.

Accéder à mon espace depuis le mail d'activation
Créer mon espace – Nouvel utilisateur

CRÉER OU MODIFIER VOTRE ENTOURAGE

Il est nécessaire de compléter ou d'actualiser votre entourage sur le portail famille. Il s'agit des personnes rattachées à votre foyer : conjoint(e), enfants, ainsi que, si nécessaire, les personnes de confiance habilitées à intervenir ou à récupérer vos enfants.

Ces informations sont essentielles pour assurer une bonne gestion des inscriptions et la sécurité des enfants lors des activités proposées.

Créer mon entourage
Modifier mon entourage

RENSEIGNER LE DOSSIER ADMINISTRATIF

Afin de pouvoir accéder à l'ensemble des demandes d'inscription aux activités et aux plannings de réservation, il est nécessaire de compléter le dossier administratif de votre ou vos enfants sur le portail famille.

Ce dossier permet de centraliser toutes les informations indispensables au bon fonctionnement des services :
niveau scolaire, situation familiale, représentants légaux, ainsi que les différentes autorisations (droits de sortie, habilitations des personnes autorisées à venir chercher l'enfant parmi celles renseignées dans l'entourage, etc.).

Pièces justificatives à fournir :

- Attestation CAF
- Attestation de responsabilité civile individuelle
- Avis d'imposition
- Copie des vaccinations
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Livret de famille ou acte de naissance
- Pièce d'identité d'un responsable légal
- Jugement de séparation et/ou calendrier de garde alternée (si nécessaire)

La transmission de l'ensemble de ces documents est obligatoire. Votre dossier ne pourra être validé par le service Enfance et Éducation qu'une fois complet, condition indispensable pour inscrire votre enfant aux activités.

Renseigner le dossier administratif de votre/vos enfant/s

RENSEIGNER LE DOSSIER SANTÉ

Il est également nécessaire de compléter le dossier santé de votre ou vos enfants. Vous devez y renseigner les informations relatives à la santé de votre enfant, notamment : les habitudes alimentaires, les vaccinations, les éventuels handicaps, les dispositifs spécifiques (PAI), ou toute autre information utile à la bonne prise en charge de votre enfant.

Pièces justificatives à fournir :

- Copie des vaccinations
- Dossier MDPH (si nécessaire)
- Dossier PAI (si nécessaire)

Ce dossier est obligatoire pour finaliser la constitution de votre espace famille. Sans ces éléments, votre dossier ne pourra pas être validé par le service Enfance et Éducation.

Renseigner le dossier santé de votre/vos enfant/s

Le service Enfance et Éducation reste à votre disposition pour répondre à vos questions :

scolaire@coulommiers.fr
01 64 75 80 00 – touche 2

MAIRIE DE COULOMMIERS

13 rue du général de Gaulle
77120 COULOMMIERS

01 64 75 80 00

Nous contacter

Copyright 2026 Mairie de Coulommiers